

Datum: 8 december 2023

Bijlage A Overeenkomst inzake Web omgeving

De ondergetekenden:

1. Stichting Hoger Onderwijs Nederland, statutair gevestigd te Den Haag en kantoorhoudende te 2593 AN 's-Gravenhage, aan de Theresiastraat 8, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 37099586 te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de mevrouw M.F. van den Berg, Lid College van Bestuur hierna te noemen **Opdrachtgever**,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar> hierna te noemen: **Wederpartij**,

Opdrachtgever en Wederpartij hierna gezamenlijk aangeduid als 'Partijen' en afzonderlijk als 'Partij'

Overwegende dat:

Organisatie en inkoopbehoefte van Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever Hogeschool Inholland is verantwoordelijk voor de uitvoering van deze opdracht. Inholland is met een breed aanbod aan opleidingen over meerdere locaties verspreid in Noord- en Zuid-Holland. Met onderwijs voor studenten en professionals voor o.a. praktijkgericht onderzoek voor de verschillende beroepspraktijken, voor zover van belang voor de Overeenkomst;
- b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan de levering van een nieuwe Web omgeving en deze werkend op te leveren conform de aanbestedingsdocumenten en het sluiten van een Partnerschip voor het tweede deel van de Overeenkomst, in verband waarmee Opdrachtgever de Overeenkomst met Wederpartij aangaat;

Verloop van de aanbesteding

- c. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a en b is overwogen, tot aanbesteding van de levering van een nieuwe Web omgeving waarbij de eisen in de aanbestedingsdocumenten verwoord zijn door middel van een Europese openbare aanbesteding is overgegaan;
- d. op 8 december 2023 door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer <S-nummer>;
- e. Opdrachtgever de Opdracht op <datum> heeft gegund aan Wederpartij.

Komen overeen:

1. Begrippen

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden en de Verwerkersovereenkomst.

2. Voorwerp van de Overeenkomst

2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in artikel 7 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in het Bestek, die in hoofdlijnen bestaat uit:

- Het overzetten van het huidige CMS Systeem naar Umbraco 13 vóór 1 januari 2025;
- Het invullen van een partnership, waarbij opdrachtnemer ondersteunt bij het opleveren van allerlei projecten met betrekking tot de online web omgeving van Inholland.

één en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.

2.2 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde stuk boven het later genoemde:

1. De nota's van inlichtingen waarbij een latere nota van inlichtingen voorrang heeft boven een eerdere nota van inlichtingen;
2. Dit document;
3. Bijlage B Verwerkersovereenkomst;
4. Bijlage C Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten;
5. Bijlage E Programma van eisen;
6. De overige Bijlagen, zoals genoemd in paragraaf 12.3 van de Leidraad;
7. De door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte van <datum>, met kenmerk (<kenmerk>).

3. Contactpersonen en rapportage

3.1 De personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden worden voorafgaand aan ondertekening van de overeenkomst overeengekomen.

3.2 Wederpartij rapporteert <periode> over de wijze van uitvoering van de Overeenkomst. Deze rapportage omvat tenminste:
<voorwerp van de rapportage>

4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

4.1 De Overeenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide Partijen is ondertekend.

- 4.2 Opdrachtgever kan de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden voor een periode van telkens één jaar van verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk vier maanden voor het einde van de in artikel 12 bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan Wederpartij.

5. Aflevering en Oplevering

- 5.1 Opleveringsdatum
Oplevering van de Umbraco 13+ omgeving vindt plaats vóór 1 januari 2025.
- 5.2 Programmatuur met recht op de Broncode.
In die gevallen waarin Wederpartij zich heeft verbonden tot het beschikbaar stellen van de Broncode aan Opdrachtgever, ontvangt deze op eerste verzoek een exemplaar van (de meest recente versie van) die Broncode.

6. Acceptatie

- 6.1 De Acceptatie van de Prestatie vindt als volgt plaats:

Invulhulp	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
A1	<Producten>	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure >	<30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)> <OPTIONEEL> afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 ARBIT>
B1	<Adviesdiensten>	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure >	<30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)> < <u>OPTIONEEL</u> > afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 ARBIT>
B2	<Ontwikkeling Maatwerkprogrammatuur>	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure >	<30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)> < <u>OPTIONEEL</u> > afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 ARBIT>
B3	<Detachering>	<Goedkeuring van de ingeleverde urenstaten conform het model als opgenomen in Bijlage model urenstaten (artikel 5.2)>	<30 dagen na ontvangst van de urenstaat>
B4	<Ondersteuning>	<...>	<...>

Invulhulp	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
B5	<Onderhoud>	<Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Service level agreement>	<Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Service level agreement>
B6	<clouddiensten (samenstel van in ieder geval Gebruiksrechten en Onderhoud)>	<Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Service level agreement>	<Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Service level agreement>
B7	<Overige Opdrachten>	<...>	<30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)> < OPTIONEEL > afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 ARBIT>
C1	<Gebruiksrechten (op Standaardprogramma-tuur)>	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure >	<30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)> < OPTIONEEL > afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 ARBIT>

- 6.2 Indien Opdrachtgever de Prestatie accepteert ondanks de aanwezigheid van één of meer Gebreken houdt Opdrachtgever een bedrag in van € 3000, -- per dag, met een maximum van € 100.000, --, op de Vergoeding totdat de Gebreken zijn hersteld.

7. Vergoeding

- 7.1 Partijen komen de Vergoeding overeen conform de Bijlage 6 Prijzenblad.
- 7.2 De Vergoeding kan na 1 januari 2025 éénmaal per jaar per 1 januari worden bijgesteld, zie hiervoor de Leidraad.
- 7.3 Indien de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Wederpartij niet op de overeengekomen datum is Op- c.q. Afgeleverd, wordt een bedrag van 1% van de opdrachtwaarde gekort op de Vergoeding voor elke dag dat de vertraging in de Op- c.q. Aflevering voortduurt, tot een maximum van 10%.

8. Facturering, verschuldigdheid en betaling

- 8.1 De Vergoeding als bedoeld in artikel 7 is verschuldigd vanaf <datum of moment of na Acceptatie>.
- 8.2 Alle facturen dienen ter identificatie en juiste plaatsing voorzien te zijn van onderstaande gegevens. Benodigde nummers zullen bij de afsluiting van het Contract kenbaar worden gemaakt. Op de factuur dienen minimaal de volgende gegevens te worden vermeld:

- Contractnummer
- Opdracht (volgt nog);
- Kostenplaats of investeringsnummer (volgt nog);
- Beschrijving: zoals geleverde werken o.v.v. datum;
- Gespecificeerde kostenopgave;
- Totaalbedrag ex- en inclusief Btw;
- Bankrekeningnummer;
- Kamer van Koophandel nummer;
- Naam-, adres-, woonplaatsgegevens (inclusief telefoon-, faxnummer, etc.);

Vervaldatum en betalingstermijn van de factuur (conform RFP).

9. Gedragsregels

- 9.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat het door of namens hem in te zetten personeel handelt overeenkomstig de gedragsregels van Opdrachtgever.
- 9.2 Het door of namens Opdrachtgever in te zetten personeel dient te beschikken over een geldig identiteitsbewijs. Het door of namens Opdrachtgever in te zetten personeel is verplicht op eerste verzoek van Opdrachtgever het identiteitsbewijs te tonen. Indien Opdrachtnemer deze verplichtingen niet nakomt, kan Opdrachtgever de inzet van het betreffende personeel bij de uitvoering van de werkzaamheden weigeren.
- 9.3 Opdrachtgever kan personeel van Opdrachtnemer onderwerpen aan een veiligheidsonderzoek, overeenkomstig de bij Opdrachtgever gebruikelijke gedragsregels. Opdrachtnemer verleent aan dit onderzoek zijn volledige medewerking. Opdrachtgever kan naar aanleiding van de resultaten van dit onderzoek besluiten het personeelslid bij de uitvoering van de werkzaamheden te weigeren.
- 9.4 Het in dit artikel bepaalde over weigering van personeel laat de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de nakoming van zijn verplichtingen onverlet.
- 9.5 Het in dit artikel bepaalde omtrent personeel van Opdrachtgever, geldt onverkort voor Onderopdrachtnemers en personeel van Onderopdrachtnemers die werkzaamheden uitvoeren in opdracht van Opdrachtnemer.

1. Algemene en bijzondere voorwaarden

- 10.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.
- 10.2 Bij de verwerving van Gebruiksrechten op Standaardprogrammatuur In afwijking van artikel 10.1 en onverminderd het bepaalde in artikel 2.2, zijn tevens de licentievoorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden van toepassing indien en voor zover:
- de toepasselijkheid daarvan niet in het Bestek is uitgesloten;
 - Wederpartij (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de Offerte is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en;

- het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt en;
- Wederpartij kan aantonen dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet worden verminderd dan wel diens uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen daardoor niet onredelijk worden verzwaard.

10.3 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.

10.4 Een exemplaar van de Algemene Voorwaarden is als Bijlage C bij de Overeenkomst gevoegd.

11. Communicatie

11.1 Alle communicatie tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever vindt plaats in het Nederlands.

11.2 Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om in verband met de Overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever mededelingen aan derden te doen, anders dan noodzakelijk voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst of daaruit voortvloeiende Opdrachten.

12. Opdrachten en/ of Projecten in het kader van Partnership

12.1 Opdrachtgever kan aan Opdrachtnemer nader te specificeren opdrachten/projecten in opdracht geven.

12.2 De eisen die aan deze opdrachten door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer worden gesteld, worden bepaald voor uitvoering van de Opdracht.

12.3 Indien de offerte van Opdrachtnemer het door Opdrachtgever gebudgetteerde bedrag met meer dan 10% overstijgt, dan kan Opdrachtgever een marktconformiteitstoets laten uitvoeren. Indien blijkt dat de offerte van Opdrachtnemer niet marktconform is, krijgt Opdrachtnemer de gelegenheid deze aan te passen.

12.4 Boven € 200.000, - exclusief Btw dient de Opdrachtnemer een offerte met open begroting in, Opdrachtgever heeft het recht een concurrerende offerte op te vragen wanneer de door Opdrachtgever gebudgetteerde bedrag met meer dan 10% overstijgt. Dan kan Opdrachtgever besluiten de opdracht niet te verlenen. Opdrachtgever is in dat geval vrij de opdracht, al dan niet na een aanbesteding, bij een derde in opdracht te geven.

12.5 Definitieve opdrachtverlening door Opdrachtgever vindt plaats nadat offerte met open begroting is ontvangen van Opdrachtnemer en Opdrachtgever hier schriftelijk mee akkoord is gegaan. Pas dan kan de Opdracht uitgevoerd worden. Het staat Opdrachtgever vrij na ontvangst van de offerte met prijsopgave het werk al dan niet in opdracht te geven.

13. Looptijd van deze Overeenkomst

- 12.1 De overeenkomst heeft een initiële looptijd van vier (4) jaar, met de optie de overeenkomst daarna telkens voor een periode van 1 jaar (stilzwijgend) te kunnen verlengen, tenzij er minimaal vier (4) maanden voor het verstrijken van de termijn schriftelijk wordt opgezegd door één der partijen.
- 12.2 Het al dan niet verlengen van de Overeenkomst met Opdrachtnemer betreft een eenzijdige discretionaire bevoegdheid van Opdrachtgever en is voor Opdrachtnemer op geen enkele wijze afdwingbaar.
- 12.3 Indien Opdrachtgever van de optie tot verlenging gebruik wenst te maken, bevestigt hij dat schriftelijk aan Opdrachtnemer. Dit wordt uiterlijk drie maanden voor het verlengen van de looptijd kenbaar gemaakt.
- 12.4 De beslissing om te verlengen zal gebeuren op basis van de prestaties van de Opdrachtnemer. Het is echter aan de Opdrachtgever om te beslissen of de periode verlengd wordt. Indien zij beslist om de opdracht niet te verlengen, dan mag zij dit doen zonder opgave van rede of motivatie van de beslissing.
- 12.5 De bepalingen die in deze Overeenkomst zijn opgenomen, blijven uitdrukkelijk van toepassing bij een dergelijke verlenging. Voor de verlenging gelden dezelfde prijzen en bedragen, met indexatie zoals overeengekomen bij Inschrijving.

13. Geschillen

- 13.1 De Rechtbank Den Haag is bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen partijen, naar gezamenlijke keuze van Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Als partijen er niet in slagen om een gezamenlijke keuze te maken, neemt Opdrachtgever de uiteindelijke beslissing.
- 13.2 Als Opdrachtnemer een geschil aanhangig wil maken, zal hij Opdrachtgever met een korte omschrijving van het geschil vragen een keuze te maken tussen de in lid 1 genoemde instanties, welke keuze Opdrachtgever binnen twee weken bekend zal maken.

14 Voortijdige beëindiging Overeenkomst

- 14.1 Beëindiging bij een grond voor onmiddellijke beëindiging.
- 14.2 Opdrachtgever mag de Overeenkomst tegen een door hem genoemde datum geheel (voor alle Objecten) beëindigen als sprake is van een grond voor onmiddellijke beëindiging.
- 14.3 Van een grond voor onmiddellijke beëindiging is in ieder geval sprake in geval van één of meer van de volgende gebeurtenissen of omstandigheden:
 - a. De Opdrachtnemer staakt gedurende een periode van drie (3) opeenvolgende weken de uitvoering van nagenoeg alle verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst (tenzij dit is voorzien in tevoren door de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever overhandigde planning).
 - b. De Opdrachtnemer:
 - i. Dient een verzoek tot (voorlopige) surséance van betaling aan of hem wordt (voorlopige) surséance van betaling verleend;

- ii. Vraagt zijn eigen faillissement aan of wordt in staat van faillissement verklaard;
- iii. Wordt geliquideerd;
- iv. Gaat een fusie of splitsing aan of wordt ontbonden.
- c. De Opdrachtnemer is bij een in kracht van gewijsde gegaan vonnis veroordeeld voor een delict betreffende de professionele integriteit.;
- d. De Opdrachtnemer heeft een boete of een last onder dwangsom door de Autoriteit Consument en Markt opgelegd gekregen wegens overtreding van artikel 6 lid 1 of artikel 24 lid 1 Mededingingswet, tenzij deze door de rechter of de Autoriteit Consument en Markt is vernietigd, ingetrokken of geschorst;
- e. Personeel van Opdrachtnemer is, gedurende de looptijd van deze Overeenkomst, in een in kracht van gewijsde gegaan vonnis veroordeeld wegens een misdrijf als beschreven in artikel 177 van het Wetboek van Strafrecht en de Opdrachtnemer heeft de Overeenkomst betrokken personen niet binnen vier (4) weken vervangen.
- f. In geval van staking van de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer;
- g. Op meer dan een kwart van de activa van de Opdrachtnemer wordt executoriaal beslag gelegd.

14.4 In geval van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer en in geval sprake is van structurele ontevredenheid over de prestaties van Opdrachtnemer in de operationele/ tactische en/ of strategische evaluaties blijkt.

14.5 Als bij Opdrachtgever sprake is van de omstandigheden benoemd in sub b, d en e, kan ook Opdrachtnemer de Overeenkomst ontbinden. In geval van een beroep op c zal Opdrachtgever de aangetoonde redelijke kosten van Opdrachtnemer vergoeden en in de gevallen a, b, d, e en f zal Opdrachtnemer de schade die het gevolg is aan Opdrachtgever vergoeden c.q. mag laatstgenoemde die schade verrekenen met hetgeen zij nog aan Opdrachtnemer verschuldigd is.

15. Discretionaire beëindiging door de Opdrachtgever

15.1 De Opdrachtgever mag de Overeenkomst op elk moment geheel (voor alle opgedragen Objecten binnen zijn perceel) en gedeeltelijk (per opgedragen Object binnen zijn perceel) beëindigen tegen een door hem bepaalde datum zonder opgave van redenen.

15.2 Als de nakoming van de Overeenkomst door de Opdrachtgever of de inhoud van de bijlagen in strijd zijn of komen met Regelgeving en dat niet gecorrigeerd kan worden door een Wijziging Opdrachtgever, moet de Opdrachtgever de Overeenkomst beëindigen op grond van artikel 8.4.1.

16. Overige bepalingen

16.1 Onder geheimhouding als bepaald in artikel 17 van de ARBIT-2022 valt geen informatie over (de voortgang van) de Opdracht die Opdrachtgever dient aan te leveren voor het Rijks ICT-dashboard.

16.2 De artikelen 22.1, 22.2 en 22.4 van de ARBIT-2022 zijn niet van toepassing. Wederpartij kan personen die belast zijn met de uitvoering van de Overeenkomst vervangen. Opdrachtgever kan de vervanger(s) niet weigeren met in achtneming van de Geheimhouding.

- 16.3 Partijen komen overeen om in voorkomende gevallen de fictieve dienstbetrekking van thuiswerkers of gelijkgestelden zoals bedoeld in de artikelen 2b en 2c Uitvoeringsbesluit Loonbelasting 1965 en de artikelen 1 en 5 van het Besluit aanwijzing gevallen waarin arbeidsverhouding als dienstbetrekking wordt beschouwd (Besluit van 24 december 1986, Stb. 1986, 655), buiten toepassing te laten.
- 16.4 Wederpartij bezorgt terug de gegevens binnen uiterlijk 2 weken na afloop van de Overeenkomst, of zoveel eerder als is overeengekomen, bij gebreke waarvan Wederpartij een boete verschuldigd is van € 3000, -- per dag, met een maximum van € 100.000, --. Betaling van de boete laat de verplichting uit dit lid en de gehoudenheid van Wederpartij om de schade die het gevolg is van de schending te vergoeden onverlet.
- 16.5 De gegevens worden in de door Opdrachtgever aangegeven vorm en op de door Opdrachtgever aangegeven wijze terugbezorgd.
- 16.6 Bij (voortijdige) beëindiging van de Overeenkomst geldt, in aanvulling op artikel 32 van de ARBIT 2022, het bepaalde in de Bijlage Exit regeling.

17. Slotbepaling

- 17.1 Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 17.2 Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen Diensten.

Ondertekening:

Aldus in tweevoud overeengekomen op 10 pagina's tekst exclusief de tekst van de Bijlagen, waarbij ieder der kopieën wordt geacht origineel te zijn, en ondertekend door:

Opdrachtgever

Wederpartij

Stichting Hoger Onderwijs Nederland

.....

Namens deze:

Namens deze:

Naam: M.F. van den Berg

Naam:

Functie: Lid College van Bestuur

Functie:

Datum: ____ - .. - 2024

Datum: ____ - .. - 2024

Plaats:

Plaats:

Handtekening:

Handtekening: